

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y CADENA DE CUSTODIA

GRUPO RAIZ DISMARK, S.L., desde su inicio, en el año 1979, hemos sido una empresa dedicada a proporcionar servicios relacionados con la producción gráfica y el envío de comunicaciones escritas, procurando siempre obtener los más altos niveles de **calidad** en nuestros productos y servicios, para lograr la **satisfacción** de nuestros clientes.

Estableciendo e implantando un **SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA**, que engloba calidad, medio ambiente y cadena de custodia, damos un paso más, y nos comprometemos a cumplir y llevar a cabo los siguientes **principios**:

- ✓ Establecer un compromiso con nuestros clientes, identificando sus necesidades y expectativas, presentando en todas las ocasiones una respuesta adecuada, ágil y de calidad, según las demandas y necesidades del cliente.
- ✓ Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas aquellas otras partes interesadas relacionadas con nuestro sistema de gestión.
- ✓ Cumplir con la legislación y la reglamentación aplicable a nuestras actividades, así como con otros compromisos que se puedan establecer, como los requisitos establecidos por nuestros clientes.
- ✓ Contemplar los aspectos ambientales en la planificación y desarrollo de nuestras actividades, promoviendo la sensibilización ambiental de nuestro personal y mejorando la eficacia de la organización, de los procedimientos de la empresa, de su comportamiento y repercusión ambiental, para ser cada vez una organización más sostenible y comprometida con la protección por el medioambiente.
- ✓ Promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad, gestión medioambiental y cadena de custodia dentro de nuestra organización, a través de la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- ✓ Fomentar la participación de toda nuestra plantilla en los procesos relacionados con el aseguramiento de la calidad y la búsqueda de la excelencia.
- ✓ Asegurar que parte de nuestra producción de papel esté fabricada con pasta certificada, cuya madera proviene de una Gestión Forestal Sostenible, optimizando el consumo de los recursos naturales, para contribuir a la consecución de un desarrollo sostenible.
- ✓ Verificar la eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión Integrada, realizando revisiones periódicas del mismo con el fin de asegurar el cumplimiento de la política de la calidad, medio ambiente y cadena de custodia, como marco de referencia de los objetivos y las metas establecidas.

La Dirección de **GRUPO RAIZ DISMARK, S.L.** se compromete a difundir a todo el personal de la empresa esta Política, la cual es de carácter público y se difunde en la Declaración Ambiental.

DIRECCIÓN GENERAL

15 de Febrero de 2018

