



## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y CADENA DE CUSTODIA

**RAIZ TÉCNICAS GRÁFICAS**, desde su inicio, en el año 1979, hemos sido una empresa dedicada a proporcionar servicios relacionados con la producción gráfica y el envío de comunicaciones escritas, procurando siempre obtener los más altos niveles de **calidad** en nuestros productos y servicios, para lograr la **satisfacción** de nuestros clientes.

Estableciendo e implantado un **SISTEMA DE GESTION INTEGRADA**, que engloba calidad, medio ambiente y cadena de custodia, damos un paso más, y nos comprometemos a cumplir y llevar a cabo los siguientes **principios**:

Establecer un compromiso con nuestros clientes, identificando sus necesidades y expectativas, presentando en todas las ocasiones una respuesta adecuada, ágil y de calidad, según las demandas y necesidades del cliente.

Cumplir con la legislación y la reglamentación aplicable a nuestras actividades, así como con otros compromisos que se puedan establecer, como los requisitos establecidos por nuestros clientes.

Contemplar los aspectos ambientales en la planificación y desarrollo de nuestras actividades, promoviendo la sensibilización ambiental de nuestro personal y mejorando la eficacia de la organización, de los procedimientos de la empresa, de su comportamiento y repercusión ambiental, para ser cada vez una organización más sostenible y comprometida con la prevención de la contaminación.

Promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad, gestión medioambiental y cadena de custodia dentro de nuestra organización, a través de la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.

Asegurar que parte de nuestra producción de papel esté fabricada con pasta certificada, cuya madera proviene de una Gestión Forestal Sostenible, optimizando el consumo de los recursos naturales, para contribuir a la consecución de un desarrollo sostenible.

Verificar la eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión Integrada, realizando revisiones periódicas del mismo con el fin de asegurar el cumplimiento de la política de la calidad, medio ambiente y cadena de custodia, como marco de referencia de los objetivos y las metas establecidas.

La Dirección de **RAIZ TÉCNICAS GRÁFICAS** se compromete a difundir a todo el personal de la empresa esta Política, la cual es de carácter público y se difunde en la Declaración Ambiental.

**DIRECCIÓN GENERAL**

10 de Marzo de 2016